

**Информация об итогах работы
Администрации и территориальных отделов
с обращениями граждан в 2024 году**

В Администрацию Шадринского муниципального округа в 2024 году поступило 183 письменных обращения граждан (за аналогичный период 2023 года - 222), что на 39 обращений меньше. Коллективных обращений поступило 25 (за прошлый период - 26).

183 письменных обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" было рассмотрено по существу поставленных вопросов в структурных подразделениях Администрации Шадринского округа и заявителям направлены ответы.

В результате рассмотрения 15(41) обращений поддержано, меры приняты; по 153 обращениям даны разъяснения, отказано по объективным причинам на 10 (было - 17), 5 (было - 7) письменных обращений направлены по подведомственности.

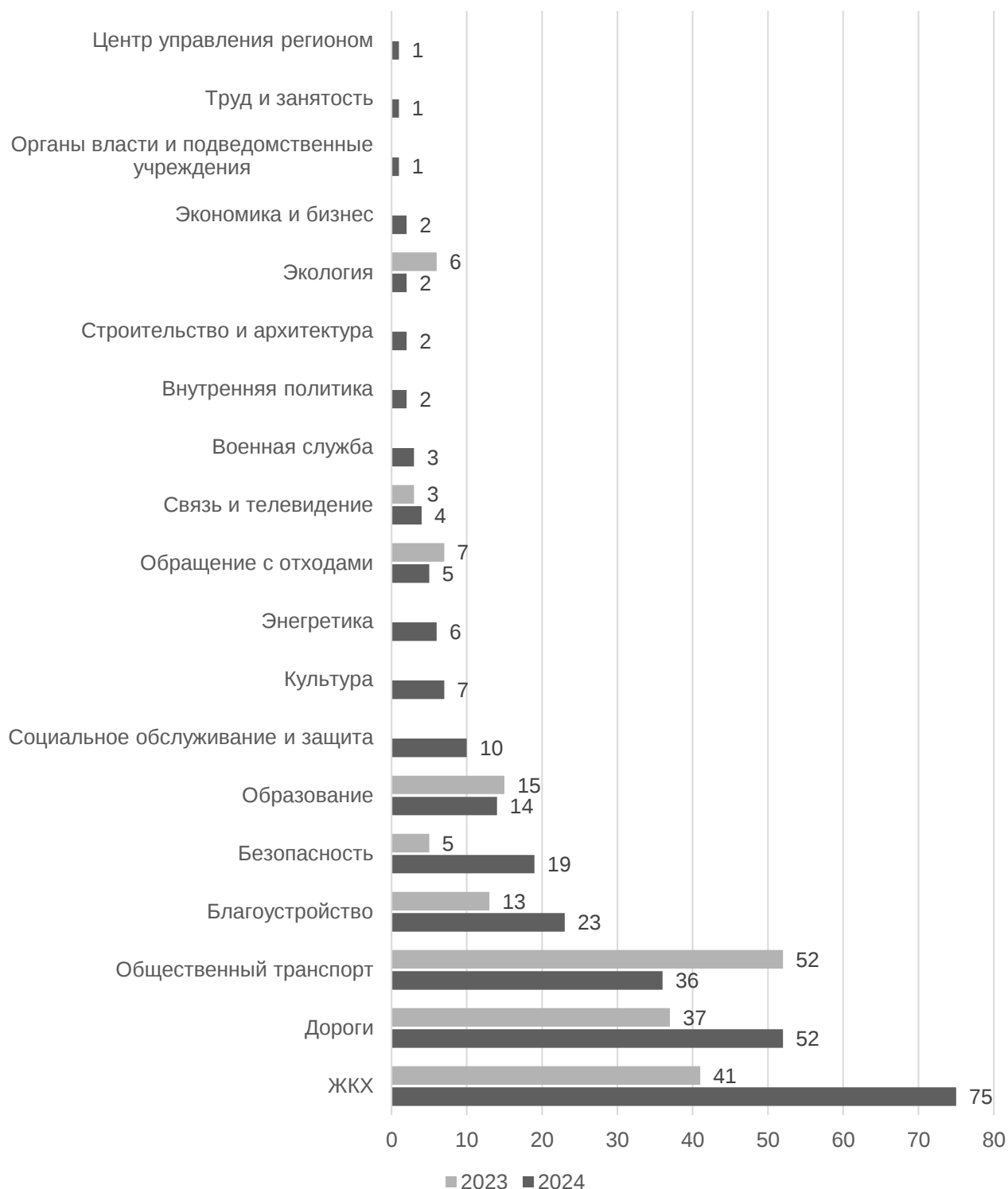
**Источники поступления обращений граждан
в Администрацию Шадринского муниципального округа**

<i>источник</i>	<i>количество</i>	<i>%</i>
Заявители (письменные или электронные сообщения)	183 (22)	
Администрация Президента РФ	9 (12)	5
Правительство Курганской области	41 (99)	22
Департаменты	22 (8)	12
Из других органов и учреждений	24 (38)	13
Шадринская межрайонная прокуратура	8 (8)	4
Главе Шадринского МО	79 (57)	43

К Главе Шадринского округа Д.В. Жукову на личный прием обратилось в 2024 году 31 житель нашего округа, 2023г. - 27. 6 (19%) устных обращений решены положительно, в 2023г. - 4 (14%), на 23 обращения даны разъяснения, 2023г. - 17. Отказано 2 (6%) заявителям, в 2023 г. - 6. Каждое обращение было поставлено на контроль, даны соответствующие поручения по выполнению и даны устные или письменные ответы.

Поступившие через социальные сети 265 (было - 202) сообщений (инциденты) отработаны без нарушения срока предоставления ответа до 2 часов 30 мин. Темы обращений:

Темы обращений



Персональная ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в ответе, а также за соблюдение сроков подготовки ответа возлагается на исполнителя.

Время! Быстрота ответа! Данная норма закреплена распоряжением Губернатора Курганской области В.М. Шумковым от 16.06.2023 года №33-П-р «Об утверждении Порядка организации работы Правительства Курганской области, органов исполнительной власти Курганской области по рассмотрению сообщений пользователей социальных сетей».

В соответствии с п. 11 Исполнитель готовит проект ответа в срок не позднее 2 часов 30 минут рабочего времени с момента получения сообщения пользователя. Но при этом необходимо учитывать время согласования ответа и размещения.

С информационного портала Правительства Курганской области «Обратись» 8 (было - 9) обращений, поступивших в Администрацию Шадринского округа отработаны в срок 24 часа. Еще 5 относятся к городу Шадринску.

ПОС - платформа обратной связи - рассмотрено 110 (50) обращений. В соответствии с внесенными изменениями в Федеральный закон от 2 мая 2006 года №59-ФЗ у граждан появилась возможность направления обращений в форме электронного документа в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления или должностному лицу с использованием федеральной информационной системы «Платформа обратной связи» Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

Для исполнения требований Федерального закона №59-ФЗ Минцифрой России выполнены доработки ПОС:

- у сообщений ПОС, которые должны обрабатываться по требованиям Федерального закона №59-ФЗ устанавливается признак «Обращение по 59-ФЗ»;

- ответы на обращения с установленным признаком «Обращение по 59-ФЗ» подписывается в ПОС электронной подписью руководителя.

Основная (большая) часть сообщений поступает от гражданина с территориального отдела № 6. Вопросы касаются всех направлений, от работы сотрудников школ, тер.отделов, ЖКХ, штатного расписания, режима работы, заработной платы, назначение на должности до наличия и состояния бомбоубежищ, дороги, уличное освещение, мусор, газификация, мебель в сельском клубе, школьный автобус, земельные участки, разрушенные дома, свалки Шадринского округа.

Проведена большая работа по вопросам, поступившим с Прямой линии Президента РФ. Поступило и отработано 101 обращение. На сегодняшний день 8 обращений поступило с Прямой линии с Президентом РФ-2024, 3 перенаправлены в город Шадринск, 1 на проверку с 2024 года и 4 отработываем.

Рассмотрение обращений граждан структурными подразделениями Администрации Шадринского муниципального округа

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Шадринского округа осуществляется всеми структурными подразделениями, что позволяет осуществлять направление ответов заявителям на все поставленные в обращениях вопросы.

Распределение структурных подразделений Администрации округа по количеству рассмотренных обращений граждан за 2024 год выглядит следующим образом:

- Управлением ЖКХ и С рассмотрено 101(было 63) обращение граждан (55% от общего количества обращений граждан);

- заместителем Главы Шадринского округа по социальной политике, включая образование и культуру - 26(было 31) обращение (14%);

- Управлением по муниципальному имуществу - 18 (было 15) обращений (10%);
- первым заместителем Главы, руководителем отдела сельского хозяйства — 18 (было 11) (10%);
- заместителем Главы по экономике - 16 (было 2) (9%);
- управляющим делами Администрации Шадринского округа - 1 (было 6).

Кроме того, обращения поступают напрямую заместителям и руководителям управлений и отделов. Первым заместителем Главы Шадринского МО принято 35 (62) граждан на личном приеме. Заместителем Главы, руководителем управления ЖКХ и С принято 0 (0), поступило и рассмотрено обращений 12 (6). Заместителем Главы по экономике, финансам и связи принято 22 гражданина. Руководителем УМИ проведен 1 выездной прием, поступило и рассмотрено 20 обращений. Руководителем финансового отдела принято 1 (4), поступило и рассмотрено обращений 1 (1). Руководителем управления образования принято 0 (4), поступило и рассмотрено обращений 2 (3). Руководителем отдела культуры принято 0 (0), поступило и рассмотрено обращений 1 (9).

Поступление обращений граждан

в Администрацию Шадринского округа из поселений Шадринского округа

Администрацией Шадринского округа проводится анализ поступления обращений граждан в разрезе поселений округа. За 2024 год обращения поступили из следующих территориальных отделов:

Территориальный отдел № 5 - 30 обращений (о сохранении Иванищевской школы, об оплате выполненных работ по договорам)

Территориальный отдел № 4 - 26 обращений (большая часть о пожарной безопасности населенных пунктов от одного заявителя)

Территориальный отдел № 8 - 20 обращений (о строительстве домов, выделении строительных материалов, о газификации, пострадавшим в ЧС с. Юлдус)

Территориальный отдел № 9 - 19 обращений (о некачественном проведении работ, нарушении элементов благоустройства)

Территориальный отдел № 3 - 14 обращений

Территориальный отдел № 10 - 14 обращений

Территориальный отдел № 1 - 11 обращений

Территориальный отдел № 6 - 8 обращений

Территориальный отдел № 2 - 5 обращений

Территориальный отдел № 7 - 1 обращение

Администрация Шадринского округа в течение 2024 года использовала различные формы работы с населением, считая одной из приоритетных задач — широкое информирование всех слоев населения о работе органов местного самоуправления по социально-экономическому развитию муниципального образования в средствах массовой информации, ведение личных приемов граждан, активно используются социальные сети, ведутся страницы в «Одноклассниках», «Вконтакте», «Телеграме».

Пятый год в связи с ограничительными мероприятиями по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции - общероссийский День приема граждан 12 декабря отменен. По поручению Губернатора Курганской области В.М. Шумкова личные приемы Глав и руководителей возобновлены, информация размещена на сайтах и социальных сетях, приемы граждан Главой Шадринского муниципального округа практически не прекращались.

Таким образом, можно отметить, что благодаря принимаемым мерам органами местного самоуправления Шадринского округа, активному участию руководителей учреждений, предприятий, расположенных на территории муниципального округа и населения, удастся решать вопросы социально-экономического развития Шадринского округа.

Руководитель отдела контрольно-
организационной и кадровой работы

М.А. Федоренко