

**Информация о работе  
Администрации Шадринского района  
с обращениями граждан в 2021 году**

В Администрацию Шадринского района в 2021 году поступило 152 письменных обращения граждан (за аналогичный период 2020 года - 168). Коллективных обращений поступило 19 (за аналогичный период 2020 года – 16).

152 обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были рассмотрены по существу поставленных вопросов в структурных подразделениях Администрации Шадринского района и заявителям направлены ответы. В результате рассмотрения 11(10) поддержано, меры приняты (о предоставлении архивных документов, об увековечивании памяти героя-пограничника Василия Васильевича Кондюрина, о несогласии с открытием нестационарного торгового объекта, о законности возведения забора на земельном участке, об аварийном состоянии канализационной системы в с. Красная Звезда, о качестве водоснабжения населения с. Канаши (2 обращения), о финансовой помощи на ремонт Глубокинского сельского музея, о маршруте общественного транспорта по с. Погорелка, о чистке дренажной канавы в с. Красная Нива, о продлении рейса №120 в Кайгородово, об оплате за проведение микро-переписи, о расчете за выполненную работу – замена канализации Канашкий детский сад, о выплате задолженности(частично) установка узлов учета тепловой энергии); 114 (140) разъяснено, отказано 9 (АППГ – 3) (о строительстве и реконструкции дорог в Ганинском сельсовете, о финансовой помощи на приобретение хоккейной формы, о предоставлении земельного участка и разрешения на предпринимательскую деятельность д. Погадайское, о разрешении на снятие денежных средств со счетов несовершеннолетних, об отмене оплаты за мусор, о возмещении стоимости проектно-сметной документации на подводящий и разводящий газопровод с. Ичкино (2 обращения), о земельном участке, о предоставлении жилья, об оказании помощи на покупку дров и лекарства (2 обращения), переписка прекращена – 0 (АППГ – 0), 15 (АППГ - 15) письменных обращений направлены по подведомственности.

**Источники поступления обращений граждан  
в Администрацию Шадринского района**

<i>источник</i>	<i>количество</i>	<i>%</i>
Заявители (письменные или электронные сообщения)	152(168)	
Администрация Президента РФ	13(11)	8
Правительство Курганской области	43(53)	28
из вышестоящих органов	56(71)	37
Главе Шадринского района	71(57)	47

Поступившие через социальные сети 95 (АППГ - 81) обращений (инцидент) отработано без нарушения срока предоставления ответа до 24 часов. Темы обращений: дороги – 22 (16), ЖКХ – 21 (34), благоустройство – 13 (6), общественный транспорт – 10 (1), образование – 7 (5), безопасность – 4 (1), мусор – 4 (2), газ и топливо – 3 (0), электроснабжение – 3 (4).

10 (АППГ - 51) обращений с информационного портала Правительства Курганской области «Обратись» поступивших в Администрацию Шадринского района отработаны в срок 24 часа. Два из них относятся к городу Шадринску.

ПОС – платформа обратной связи – рассмотрено 9 обращений, 33 перенаправлены по подведомственности. Баннер размещен на сайте Администрации Шадринского района: не убран снег, яма на дороге, не горит фонарь? Столкнулись с проблемой – сообщите о ней. Госуслуги РЕШАЕМ ВМЕСТЕ. Вход по паролю для Госуслуг. Сообщения координируют модераторы Правительства Курганской области. В Администрации доступ к платформе имеют все заместители Главы, председатель КУМИ и управляющий делами.

Уменьшилось количество личных приемов Главой Шадринского района С.В. Копыловым и его заместителями в соответствии с решением оперативного штаба по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции ограничено посещение гражданами органов местного самоуправления.

К Главе Шадринского района С.В. Копылову обратилось в 2021 году 25 жителей нашего района, 2020г. - 26. 4 (16%) устных обращений решены

положительно, в 2020г. - 3 (11%), на 18 обращений даны разъяснения, 2020г. - 21. Отказано 3 заявителям, в 2020г. - 2. Каждое обращение было поставлено на контроль, даны соответствующие поручения по выполнению и даны устные или письменные ответы.

Первым заместителем Главы Шадринского района, начальником отдела сельского хозяйства Косовских А.М. на личном приеме принято 57 граждан, по всем вопросам даны разъяснения, рекомендации. Заместителем Главы Шадринского района Сартасовым С.В. на личном приеме принято 18 граждан, даны разъяснения. Заместителем Главы Шадринского района Уфимцевым С.В. принято 6 граждан, 3 — поддержано, 3 - разъяснено. Заместителем Главы Шадринского района Савельевой Т.М. принято 18 граждан, 2 вопроса решены положительно, по 16 разъяснено.

### **Рассмотрение обращений граждан структурными подразделениями Администрации Шадринского района**

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Шадринского района осуществляется всеми структурными подразделениями, что позволяет осуществлять направление ответов заявителям на все поставленные в обращениях вопросы.

Распределение структурных подразделений Администрации района по количеству рассмотренных обращений граждан за 2021 год выглядит следующим образом:

- Управлением ЖКХ ЭС рассмотрено 71 (85) обращение граждан (47% от общего количества обращений граждан);
- Комитетом по управлению муниципальным имуществом, земельными ресурсами, транспорту и муниципальными закупками – 24 (34) (15 %);
- заместителем Главы Шадринского района по социальной политике – 16 (26) (10 %);

- управляющим делами Администрации Шадринского района – 12 (19) (8%);
- первым заместителем, начальником отдела сельского хозяйства — 10 (6) (7%);
- заместителем Главы по экономике – 3 (9) (2%);
- Управлением образования — 2 (9) (1%);
- отделом архитектуры – 1 (5) (0,65%);
- финансовым отделом — 1 (3) (0,65%).

**Поступление обращений граждан  
в Администрацию Шадринского района  
из поселений Шадринского района**

Администрацией Шадринского района проводится анализ поступления обращений граждан в разрезе поселений района. За 2021 год наибольшее количество обращений поступило из следующих сельсоветов:

1. Красноивинский сельсовет – 18 (АППГ-24);
2. Погорельский сельсовет – 15 (14);
3. Сухринский сельсовет – 13 (7),
4. Ганинский сельсовет – 11 (7),
5. Канацкий сельсовет – 9 (1), Краснозвездинский сельсовет - 9 (9),
6. Батуринский сельсовет – 5 (6), Коврижский сельсовет – 5 (3);
7. Байракский сельсовет – 3 (3), Деминский – 3 (2), Зеленоборский – 3 (0),  
Ключевской – 3 (6), Нижнеполевской – 3 (5),
8. Ичкинский 2 (0), Мыльниковский 2 (1), Ольховский 2 (0),  
Песчанотаволжанский 2 (0), Чистопрудненский 2 (3), Юлдусский 2 (2),
9. Борчаниновский 1 (0), Глубокинский 1 (0), Ильтяковский 1 (1),  
Красномыльский 1 (5), Мальцевский 1 (3), Мингалевский 1 (0),  
Сосновский 1 (9), Тюленевский 1 (0), Черемисский 1 (4),

Не поступили письменные обращения с территорий Верхнеполевского 0 (3), Верховинского 0 (0), Маслянского 0 (5), Неонилинского 0 (0), Понькинского 0 (0), Тарасовского 0 (0) сельсоветов.

### **Рассмотрение обращений граждан Администрациями сельсоветов Шадринского района**

В администрациях сельсоветов рассмотрено в 2021 году 63, в 2020 году 60 письменных обращения.

Положительно решены 36 (57%), в 2020 году - 34 (63%).

На устном личном приеме Администрациями сельсоветов принято в 2021 году 1748 жителей, в 2020 году 1713 жителей. Решено положительно 96% (АППГ 89%), по остальным вопросам даны разъяснения.

Рассматривались следующие вопросы:

540 (31%), в 2020 - 572 (33%) - вопросы ЖКХ;

103 (6%), в 2020 - 149 (8,7%) - вопросы благоустройства и санитарной очистки населенных пунктов.

124 (7%), в 2020 - 86 (5%) – вопросы о регистрации домовладений и земельных участков.

Главами сельсоветов проведен 141 выездной прием граждан (АППГ – 130).

Администрация Шадринского района в течение 2021 года использовала различные формы работы с населением, считая одной из приоритетных задач — широкое информирование всех слоев населения о работе органов местного самоуправления по социально-экономическому развитию муниципальных образований в средствах массовой информации, ведение личных приемов граждан, активно используются социальные сети, ведутся страницы в «Одноклассниках», «Вконтакте», «Инстаграме» с размещением отчетов каждые две недели по пятницам.

Второй год в связи с ограничительными мероприятиями по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции - общероссийский День приема граждан 12 декабря 2021 года перенесен на

неопределенное время. Приостановлены ежеквартальные информационные конференции, в населенных пунктах Шадринского района в работе которых принимали участие представители органов исполнительной власти, прокуратуры, органов внутренних дел и руководители структурных подразделений Администрации Шадринского района.

Таким образом, можно отметить, что благодаря принимаемым мерам органами местного самоуправления Шадринского района, активному участию руководителей учреждений, предприятий, расположенных на территории муниципальных образований и населения, удалось успешно решать вопросы социально-экономического развития Шадринского района, направленные на повышение благосостояния населения района.

Начальник отдела контрольно-  
организационной и кадровой работы

М.А. Федоренко